



**Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen.**

# Allrisk lösegendom

## För- och efterköpsinformation

Gäller från 2023-08-01

Tilläggsförsäkringen är ett komplement till din hem- eller villahemförsäkring. Detta är en översiktlig information som du har rätt att få innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser igenom den. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar och aktsamhetskrav. Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du därför ta reda på om det omfattas av försäkringen. Kontakta oss gärna. Vi lämnar rådgivning om denna försäkringsprodukt. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också kontakta oss så skickar vi dem till dig.

### Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen gäller för skada eller förlust genom en plötslig och oförutsedd händelse.

En elektronikförsäkring ingår som ersätter nypris för viss typ av elektronik upp till två år. Nyprisersättningen gäller för exempelvis datorer men inte mobiltelefoner.

Skyddet följer dessutom med dig på resor över hela världen under de första 45 dagarna av resan.

### Vilken egendom gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dina saker och dina värdehandlingar.

### Vad ersätts **inte**?

Försäkringen ersätter exempelvis inte

- pengar
- stöldbegärlig egendom eller värdehandlingar som förvaras i garage, uthus, förrådsutrymme eller utomhus
- djur eller skador som djur orsakar
- cyklar
- skador som beror på slitage eller felaktig reparation
- skador på egendom vid träning, tävling eller bankörning med motorfordon.
- ytliga skador och skönhetsfel som inte påverkar funktionen.

### Hur stor blir ersättningen?

För saker är högsta ersättningsbelopp 100 000 kronor varav 10 000 kronor för värdehandlingar.

### Aktsamhetskrav

#### Var rädd om dina saker

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid stöld eller annan skada, måste du ha varit aktsam. Du ska exempelvis hålla uppsikt över saker du har med dig utanför bostaden. Särskilt försiktig ska du vara med stöldbegärlig egendom.

Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren, kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadans omfattning.

### Självrisk

Självriskan framgår av ditt försäkringsbrev.

### Priset på försäkringen

Priset på din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

### Avtalstiden

Försäkringen tecknas på ett år om vi inte kommit överens om annan tid och gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet. Din försäkring träder i kraft dagen efter du ansökt om försäkring om vi inte kommit överens om annan försäkringstid.

Svensk lag tillämpas på avtalet och all kommunikation mellan parterna sker på svenska.



## Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

## Betalning

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi skickat inbetalningskortet till dig.

## Följden av obetald försäkring

Om du inte betalar försäkringen i tid får vi säga upp den. Försäkringen upphör 14 dagar efter att vi skickat dig en skriftlig uppsägning. Betalar du innan de 14 dagarna fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

## Förnyelse av försäkringen

Din försäkring förnyas normalt om den inte har sagts upp till försäkringstidens slut, eller om det framgår av avtalet eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

## Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet.

Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

## Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

## Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen *Behandling av personuppgifter* som du hittar på vår webbplats [lansforsakringar.se/personuppgifter](https://lansforsakringar.se/personuppgifter). Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall ditt lokala försäkringsbolag.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen *Behandling av personuppgifter*. Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina saksförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregister. För behandling av dessa uppgifter är alla bolag inom länsförsäkringsgruppen gemensamt personuppgiftsansvariga.

## Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [gsr.se](https://gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm. Se [larmtjanst.se](https://larmtjanst.se)

## Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål och klagomål handläggs skyndsamt.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, [arn.se](https://arn.se), 08-508 860 00. När det gäller frågor om rättsskydd kan Nämnden för Rättsskyddsfrågor (FNR) lämna yttrande, [forsakringsnamnder.se](https://forsakringsnamnder.se), 08-522 787 20.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskydds-försäkringen Du betalar då enbart självrisk.

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring, [konsumenternas.se](https://konsumenternas.se), 0200-22 58 00.

Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar. Mer information hittar du på vår webbplats.

## **Om Länsförsäkringar**

Länsförsäkringar består av 23 självständiga länsförsäkringsbolag som erbjuder kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuds djur- och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär. Av ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

Avseende marknadsföring står vi även under Konsumentverkets tillsyn, Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, konsumentverket.se.

Våra anställda som säljer försäkring får en fast lön. I vissa fall får de även rörlig provision som främst grundar sig på kvalitet och endast till mindre del på kvantitet. Är försäkringen tecknad online via vår webbplats betalas ingen ersättning eller provision till våra anställda för försäljningen.

## Kontaktuppgifter Länsförsäkringar

### Länsförsäkringar Bergslagen

Box 1046, 721 26 Västerås  
Tfn: 021-19 01 00  
E-post: info@lfbergslagen.se  
Org nr 578000-9956

### Länsförsäkringar Blekinge

Box 24, 374 21 Karlshamn  
Tfn: 0454-30 23 00  
E-post: info@lfblekinge.se  
Org nr 536201-0505

### Dalarnas Försäkringsbolag

Box 3, 791 21 Falun  
Tfn: 023-930 00  
E-post: info@dalarnas.se  
Org nr 583201-4905

### Länsförsäkringar Gotland

Box 1224, 621 23 Visby  
Tfn: 0498-28 18 50  
E-post: info@lfgotland.se  
Org nr 534000-6369

### Länsförsäkringar Gävleborg

Box 206, 801 03 Gävle  
Tfn: 026-14 75 00  
E-post: info@lfgavleborg.se  
Org nr 585001-3086

### Länsförsäkringar Göinge - Kristianstad

Box 133, 291 22 Kristianstad  
Tfn: 044-19 62 00  
E-post:  
info.goinge-kristianstad@lansforsakringar.se  
Org nr 537000-2320

### Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän

404 84 Göteborg  
Tfn: 031-63 80 00  
E-post: info@gbg.lansforsakringar.se  
Org nr 558500-8039

### Länsförsäkringar Halland

Box 518, 301 80 Halmstad  
Tfn: 035-15 10 00  
E-post: info@LFhalland.se  
Org nr 549202-0028

### Länsförsäkringar Jämtland

Box 367, 831 25 Östersund  
Tfn: 063-19 33 00  
E-post: info@lfz.se  
Org nr 593200-1828

### Länsförsäkringar Jönköping

Box 623, 551 18 Jönköping  
Tfn: 036-19 90 00  
E-post: info@lfj.se  
Org nr 526000-5854

### Länsförsäkringar Kalmar län

Box 748, 391 27 Kalmar  
Tfn: 020-66 11 00  
E-post: info@LFkalmar.se  
Org nr 532400-3549

### Länsförsäkring Kronoberg

Box 1503, 351 15 Växjö  
Tfn: 0470-72 00 00  
E-post: info@LFkronoberg.se  
Org nr 529501-7189

### Länsförsäkringar Norrbotten

Box 937, 971 28 Luleå  
Tfn: 0920-24 25 00  
E-post: info@LFnorrbotten.se  
Org nr 597000-3884

### Länsförsäkringar Skaraborg

Box 600, 541 29 Skövde  
Tfn: 0500-77 70 00  
E-post: info@LFskaraborg.se  
Org nr 566000-6866

### Länsförsäkringar Skåne

Box 4548, 203 20 Malmö  
Tfn: 040-633 80 00  
E-post: info.skane@lansforsakringar.se  
Org nr 543001-0685

### Länsförsäkringar Stockholm

169 97 Solna  
Tfn: 08-562 830 00  
E-post: stockholm@lansforsakringar.se  
Org nr 502002-6265

### Länsförsäkringar Södermanland

Box 147, 611 24 Nyköping  
Tfn: 0155-48 40 00  
E-post: info@lfs.se  
Org nr 519000-6519

### Länsförsäkringar Uppsala

Box 2147, 750 02 Uppsala  
Tfn: 018-68 55 00  
E-post: info.uppsala@lansforsakringar.se  
Org nr 517600-9529

### Länsförsäkringar Värmland

Box 367, 651 09 Karlstad  
Tfn: 054-775 15 00  
E-post: info@LFvarmland.se  
Org nr 573201-8329

### Länsförsäkringar Västerbotten

Box 153, 901 04 Umeå  
Tfn: 090-10 90 00  
E-post: info@LFvasterbotten.se  
Org nr 594001-3161

### Länsförsäkringar Västernorrland

Box 164, 871 24 Härnösand  
Tfn: 0611-36 53 00  
E-post: info@lfy.se  
Org nr 588000-3842

### Länsförsäkringar Älvsborg

Box 1107, 462 28 Vänersborg  
Tfn: 0521-27 30 00  
E-post: info@alvsborg.lansforsakringar.se  
Org nr 562500-4337

### Länsförsäkringar Östgöta

Box 400, 581 04 Linköping  
Tfn: 013-29 00 00  
E-post: info@lfostgota.se  
Org nr 522001-1224

### Gemensamt bolag

Länsförsäkringar AB (publ)  
106 50 Stockholm  
Org nr 502010-9681  
Tfn: 08-588 400 00  
E-post: info@lansforsakringar.se

**Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.**