



Individuell olycksfallsförsäkring

För- och efterköpsinformation

Gäller från 2024-01-01, villkor O24

Med vår individuella olycksfallsförsäkring får du skydd om du drabbas av olycksfallsskador. Detta är endast en översiktlig information som du har rätt att få innan du köper försäkringen. Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du ta reda på om det ingår i försäkringen. Kontakta oss gärna. Vi lämnar rådgivning om denna försäkringsprodukt. Det fullständiga försäkringsvillkoret hittar du på vår webbplats lansforsakringar.se. Du kan också kontakta oss så skickar vi det till dig.

När du köpt försäkringen är det också viktigt att du noga läser igenom ditt försäkringsbrev och kontrollerar att allt stämmer; till exempel namn och personnummer, försäkringsbeloppets storlek och under vilken tid försäkringen gäller.

Vem kan teckna?

Försäkringen kan tecknas för dig som är folkbokförd och bosatt i Sverige och som inte fyllt 60 år.

Försäkringstid

Försäkringen gäller dygnet runt och utan självrisk. Den slutar gälla vid förfallodagen efter att du fyllt 65 år.

Försäkringsbelopp

Du väljer själv vilket ditt försäkringsbelopp ska vara, 10, 30 eller 50 prisbasbelopp. Prisbasbelopp är ett belopp som följer prisutvecklingen i samhället och som bestäms årligen av regeringen. Ditt försäkringsbelopp kommer att vara värdesäkrat eftersom försäkringsbeloppet och andra ersättningar i försäkringar uppdateras när prisbasbeloppet ändras.

All ersättning som lämnas från försäkringen är befriad från inkomstskatt.

Ansökan

Besök vår webbplats eller kontakta oss så hjälper vi dig att teckna Individuell olycksfallsförsäkring. Är du under 18 år behöver du kontakta oss för att ansöka.

Priset

Priset på vår Individuell olycksfallsförsäkring beror på vilket försäkringsbelopp du väljer samt din ålder. Besök vår webbplats eller kontakta oss så får du veta vad försäkringen kostar.



Olycksfallsskada

Med olycksfallsskada menar vi kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse.

Olycksfallsskadan ska också ha krävt vård hos legitimerad och opartisk läkare, sjuksköterska eller fysioterapeut.

Det här ingår i försäkringen vid olycksfallsskada

- Medicinsk invaliditet
- Ekonomisk invaliditet
- Ärr
- Olycksfallshjälpen
- Akutvård
- Sjukhusvistelse
- Engångsbelopp vid vård
- Engångsbelopp för personliga tillhörigheter
- Tandskadekostnader
- Krisförsäkring
- Dödsfall

Viktiga begränsningar i försäkringen.

Här är några viktiga exempel på vad som inte ingår i försäkringen och hur skyddet är begränsat.

Försäkringen gäller inte vid:

- Deltagande i boxning eller annan kampsport där slag/sparkar eller motsvarande ingår.
- Bankörning, tävling eller träning med motorfordon.
- Sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare.

Vid vistelse utanför Norden är skyddet begränsat, liksom vid krig eller krigsliknande situationer.

Vid vissa terroristhandlingar och atomkärnprocesser gäller inte försäkringen.

Medicinsk invaliditet

Om du får en bestående nedsättning av kroppsfunktionen lämnas ersättning vid olycksfallsskada med ett engångsbelopp. Bedömer vi den medicinska invaliditetsgraden till mindre än 20 procent betalar vi ut ersättning med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden. Bedömer vi invaliditetsgraden till 20 procent eller mer blir ersättningen högre, enligt tabell i villkoret.

Ersättningen lämnas oberoende av om du får ersättning från annat håll.

Ekonomisk invaliditet

Om en olycksfallsskada medför en bestående nedsättning av arbetsförmågan till minst 50 procent, kallas detta ekonomisk invaliditet.

Vi betalar ut ersättning med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den ekonomiska invaliditetsgraden. Ersättningen lämnas oberoende av om du får ersättning från annat håll och är beroende av vilket försäkringsbelopp du valt och vilken arbetsförmåga du har efter skadan. Ju högre belopp du väljer desto större ekonomisk trygghet får du. Ekonomisk invaliditet som fastställts efter fyllda 60 år ersätts inte även om olycksfallsskadan inträffat tidigare.

Ärr

Du får ersättning för ärr som bedömts vara kvarstående för framtiden. Ersättning lämnas enligt ärrtabellen i villkoret, tidigast ett år efter avslutad behandling av ärrret. Skadan ska ha varit så allvarlig att den krävt behandling av en legitimerad och opartisk läkare eller sjuksköterska.

Begränsning

Ärr som har en längd som är mindre än 0,5 cm och som inte är synliga.

Olycksfallshjälpen

Har du fyllt 16 år kan du få ersättning med 3 000 kronor när läkare utfärdar intyg som styrker minst 30 dagar sammanhängande sjukskrivning på grund av olycksfallsskada. Förlängs sjukskrivningen minst 30 dagar till får du ytterligare 1 500 kronor. För en och samma olycksfallsskada är ersättningen totalt 4 500 kronor.

Akutvård

Om du behöver åka in akut på sjukhus och blir inskriven över natten, lämnas ersättning med 600 kronor. Planerad sjukhusvistelse ersätts inte.

Exempel: Maria, 38 år, får bestående skador i höft och knäled efter ett fall från en stega

Maria kommer akut till sjukhuset och blir inskriven för att operera höften som resulterar i kvarstående ärr. Maria blir kvar på sjukhuset i 14 dagar innan hon får åka hem med en sjukskrivning på totalt 62 dagar i följd. Vid olyckan gick också Marias glasögon och kläder sönder. Operationsärrets storlek på höften är 15 cm i längd och 2 cm i bredd, dessutom bedöms medicinska invaliditeten till totalt 20 procent. Efter olyckan kan Maria arbeta heltid som tidigare.

Maria har en olycksfallsförsäkring hos oss med ett försäkringsbelopp på 30 prisbasbelopp och får följande ersättning från försäkringen:

Olycksfallshjälpen.....	4 500 kronor
Akutvårdersättning.....	600 kronor
Sjukhusvistelse.....	5 600 kronor
Engångsbelopp vid vård.....	800 kronor
Engångsbelopp för personliga tillhörigheter.....	1 500 kronor
Medicinsk invaliditet med tilläggsersättning.....	412 560 kronor
Ärrersättning.....	8 595 kronor
Totalt:	434 155 kronor

I det fall Maria skulle få en arbetsoförmåga till minst hälften kan kompletterande ersättning lämnas för ekonomisk invaliditet. Beloppen är beräknade på prisbasbeloppet 2024 som är 57 300 kronor.

Sjukhusvistelse

Blir du inskriven och vistas på sjukhus får du ersättning med 400 kronor per dag. Du får ersättning i längst 365 dagar.

Engångsbelopp vid vård

Har din olycksfallsskada krävt vård hos legitimerad och opartisk läkare, sjuksköterska eller fysioterapeut så får du 800 kronor. För en och samma olycksfallsskada kan du endast få ersättning en gång. Engångsbelopp för tandskada som endast krävt tandläkarvård betalas inte.

Engångsbelopp för personliga tillhörigheter

Vid olycksfallsskada som är så allvarlig att du behövt uppsöka legitimerad och opartisk läkare och fått behandling får du 1 500 kronor för skadade personliga kläder, glasögon, hjälm, hörapparat och andra handikapphjälpmedel som du bar vid olycksfallet. Totalt är ersättningen 1 500 kronor även om flera av ovan nämnda tillhörigheter skadats.

Ersättning för tandskadekostnader

Du får ersättning för kostnad för behandling av tandskada som uppkommit genom olycksfallsskada. Behandlingen ska vara utförd av legitimerad tandläkare som är ansluten till det statliga tandvårdsstödet. Ersättning för behandlingskostnader lämnas upp till fem år från olyckstillfället.

All behandling ska i förväg godkännas av oss.

Krisförsäkring

Du får ersättning för samtalsterapi med tio tillfällen om du drabbas för dödsfall av nära anhörig, mobbing eller överfall, misshandel, hot, rån, våldtäkt som polisanmälts. Även resekostnader i samband med terapi ersätts.

Ersättning lämnas med högst 0,25 prisbasbelopp (14 325 kronor år 2024).

Ersättning vid dödsfall

Vid dödsfall på grund av olycksfallsskada betalar vi till dödsboet, ett prisbasbelopp (57 300 kronor år 2024).

Försäkringsavtalet

Försäkringsavtalet gäller under ett år och förnyas automatiskt under förutsättning att det inte sagts upp från någondera av parterna. Priset kan förändras vid varje huvudförfallodag bland annat på grund av förändrat prisbasbelopp, villkorsändring samt i förekommande fall den försäkrades ålder.

Ersättning betalas utifrån det villkor som gällde när olycksfallet inträffade. Svensk lag tillämpas på avtalet och all kommunikation mellan parterna sker på svenska.

Betalning

Försäkringen betalar du senast på angiven huvudförfallodag med faktura eller via autogiro, om du begärt så.

Följden av obetald försäkring

Om du inte betalar försäkringen i tid får vi säga upp den. Om du inte betalar försäkringen när den ska förnyas, har du rätt att återuppta den inom sex månader. Under den tid försäkringen varit obetald gäller den inte.

Kom ihåg att anmäla skada i tid

Tänk på att anmäla skada så fort som möjligt. Läs mer om preskription i försäkringsvillkoret.

Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen. Behandling av personuppgifter som du hittar på vår webbplats lansforsak-ringar.se/personuppgifter. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall ditt lokala länsförsäkringsbolag.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen Behandling av personuppgifter. Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregister. För behandling av dessa uppgifter är alla bolag inom länsförsäkringsgruppen gemensamt personuppgiftsansvariga.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm, larmtjanst.se

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman.

Under informationen Om vi inte är överens på vår webbplats hittar du information om vem som är klagomålsansvarig på ditt lokala länsförsäkringsbolag. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål och klagomål handläggs skyndsamt.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, arn.se, 08-508 860 00. När det gäller medicinska frågor kan Personförsäkringsnämnden lämna yttrande, forsakringsnamnder.se, 08-522 787 20.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring. Du betalar då enbart självrisk.

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring, konsumenternas.se, 0200-22 58 00. Du kan också få vägledning från Konsumentverket, hallakonsument.se.

Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar.

Mer information hittar du på vår webbplats.

Om Länsförsäkringar

Länsförsäkringar består av 23 självständiga länsförsäkringsbolag som erbjuder kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuds djur- och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär. Av din offert eller ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, fi.se.

Avseende marknadsföring står vi även under Konsumentverkets tillsyn. Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, konsumentverket.se

Våra anställda som säljer försäkring får en fast lön. I vissa fall får de även rörlig provision som främst grundar sig på kvalitet och endast till mindre del på kvantitet. Har du tecknat försäkringen online via vår webbplats betalas ingen ersättning eller provision till våra anställda för försäljningen.

Kontaktuppgifter Länsförsäkringar

Länsförsäkringar Bergslagen
Box 1046, 721 26 Västerås
Tfn: 021-19 01 00
E-post: info@lfbergslagen.se
Org nr 578000-9956

Länsförsäkringar Blekinge
Box 24, 374 21 Karlshamn
Tfn: 0454-30 23 00
E-post: info@lfblekinge.se
Org nr 536201-0505

Dalarnas Försäkringsbolag
Box 3, 791 21 Falun
Tfn: 023-930 00
E-post: info@dalarnas.se
Org nr 583201-4905

Länsförsäkringar Gotland
Box 1224, 621 23 Visby
Tfn: 0498-28 18 50
E-post: info@lfgotland.se
Org nr 534000-6369

Länsförsäkringar Gävleborg
Box 206, 801 03 Gävle
Tfn: 026-14 75 00
E-post: info@lfgavleborg.se
Org nr 585001-3086

Länsförsäkringar Göinge - Kristianstad
Box 133, 291 22 Kristianstad
Tfn: 044-19 62 00
E-post:
info.goinge-kristianstad@lansforsakringar.se
Org nr 537000-2320

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän
404 84 Göteborg
Tfn: 031-63 80 00
E-post: info@gbg.lansforsakringar.se
Org nr 558500-8039

Länsförsäkringar Halland
Box 518, 301 80 Halmstad
Tfn: 035-15 10 00
E-post: info@LFhalland.se
Org nr 549202-0028

Länsförsäkringar Jämtland
Box 367, 831 25 Östersund
Tfn: 063-19 33 00
E-post: info@lfz.se
Org nr 593200-1828

Länsförsäkringar Jönköping
Box 623, 551 18 Jönköping
Tfn: 036-19 90 00
E-post: info@lfj.se
Org nr 526000-5854

Länsförsäkringar Kalmar län
Box 748, 391 27 Kalmar
Tfn: 020-66 11 00
E-post: info@LFkalmar.se
Org nr 532400-3549

Länsförsäkring Kronoberg
Box 1503, 351 15 Växjö
Tfn: 0470-72 00 00
E-post: info@LFkronoberg.se
Org nr 529501-7189

Länsförsäkringar Norrbotten
Box 937, 971 28 Luleå
Tfn: 0920-24 25 00
E-post: info@LFnorrbotten.se
Org nr 597000-3884

Länsförsäkringar Skaraborg
Box 600, 541 29 Skövde
Tfn: 0500-77 70 00
E-post: info@LFskaraborg.se
Org nr 566000-6866

Länsförsäkringar Skåne
Box 4548, 203 20 Malmö
Tfn: 040-633 80 00
E-post: info.skane@lansforsakringar.se
Org nr 543001-0685

Länsförsäkringar Stockholm
Box 27076, 102 51 Stockholm
Tfn: 08-562 830 00
E-post: stockholm@lansforsakringar.se
Org nr 502002-6265

Länsförsäkringar Södermanland
Box 147, 611 24 Nyköping
Tfn: 0155-48 40 00
E-post: info@lfs.se
Org nr 519000-6519

Länsförsäkringar Uppsala
Box 2147, 750 02 Uppsala
Tfn: 018-68 55 00
E-post: info.uppsala@lansforsakringar.se
Org nr 517600-9529

Länsförsäkringar Värmland
Box 367, 651 09 Karlstad
Tfn: 054-775 15 00
E-post: info@LFvarmland.se
Org nr 573201-8329

Länsförsäkringar Västerbotten
Box 153, 901 04 Umeå
Tfn: 090-10 90 00
E-post: info@LFvasterbotten.se
Org nr 594001-3161

Länsförsäkringar Västernorrland
Box 164, 871 24 Härnösand
Tfn: 0611-36 53 00
E-post: info@lfy.se
Org nr 588000-3842

Länsförsäkringar Älvsborg
Box 1107, 462 28 Vänersborg
Tfn: 0521-27 30 00
E-post: info@alvsborg.lansforsakringar.se
Org nr 562500-4337

Länsförsäkringar Östgöta
Box 400, 581 04 Linköping
Tfn: 013-29 00 00
E-post: info@lfostgota.se
Org nr 522001-1224

Gemensamt bolag

Länsförsäkringar AB (publ)
106 50 Stockholm
Org nr 502010-9681
Tfn: 08-588 400 00
E-post: info@lansforsakringar.se

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.